




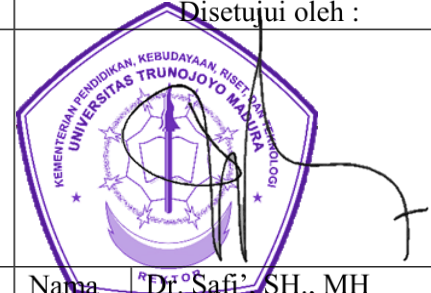
## UNIVERSITAS TRUNOJOYO MADURA

Bangkalan - Madura - 69162  
Telp. (031) 3011146 Fax (031) 30111506  
web site: www.trunojoyo.ac.id

### KONTEKS ORGANISASI

#### No. KONTEKS ORG./UTM

NomorRevisi	: 00
TanggalTerbit	: Juni 2024

Disusun oleh :		Disetujui oleh :	
			
Nama	Dr. Kurniyati Indahsari, S.Si., M.Si	Nama	Dr. Safi' SH., MH
Jabatan	Ketua LP3MP UTM	Jabatan	Rektor UTM

*Hanya salinan terkendali yang mendapatkan perbaikan,  
Jika ada perubahan dokumen*





# UNIVERSITAS TRUNOJOYO MADURA

Bangkalan - Madura - 69162  
 Telp. (031) 3011146 Fax (031) 30111506  
 web site: www.trunojoyo.ac.id

## KONTEKS ORGANISASI

No Dokumen  
KO/UTM

No. Revisi  
00

Hal  
2 dari 6

Tgl Terbit  
Juni 2024

Isu Internal		Isu Eksternal	
1	<p><b><i>Kinerja Organisasi</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Belum terpenuhinya target waktu penyelesaian aktifitas layanan</li> <li>b. Belum adanya benchmarking dalam hal best practices bagi pelaksana proses dalam menjalankan kegiatan yang berelavansi dengan mutu</li> <li>c. Pelaksanaan kegiatan menumpuk diakhir tahun</li> <li>d. Pelayanan prima sebagai bagian dari tanggung jawab memuaskan pelanggan belum menjadi komitmen bersama</li> <li>e. Perubahan status pengelolaan keuangan dari PTN Satker ke PTN BLU</li> <li>f. Perluasan kewenangan yang ada akan memberikan konsekwensi terhadap penambahan anggaran terkait pemberian remunerasi ke dosen</li> </ul>	1.	<p><b><i>Kondisi Perekonomian</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Perubahan status dari PTN Satker ke BLU akan berimplikasi ke penambahan grade UKT yang dibayar mahasiswa</li> <li>b. Jalur beasiswa bagi mahasiswa berprestasi yang kurang mampu akan diberikan porsi lebih</li> <li>c. Penerimaan pendapatan dari UKT sangat dipengaruhi oleh kondisi perekonomian mahasiswa yang berada pada level menengah ke bawah</li> </ul>
2	<p><b><i>Nilai/Value/Budaya Organisasi</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Kedisiplin kerja pegawai masih rendah</li> <li>b. Beberapa personel di Biro/Bagian rasa tanggung jawab terhadap pelaksanaan pekerjaan masih rendah</li> <li>c. Inisiatif dalam menjalankan tanggung jawab sesuai dengan bidang yang dikerjakan belum dimiliki</li> </ul>	2	<p><b><i>Kerja sama dengan lembaga eksternal</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Kerja sama yang dilakukan dengan pihak eksternal masih dalam lingkup penerapan Tri Dharma PT, belum mengarah ke kerja sama yang menghasilkan keuntungan/profit</li> <li>b. Pengembangan kerjasama belum mengarah pada aktifitas hilirisasi hasil-hasil penelitian</li> </ul>
3	<p><b><i>Komunikasi &amp; Koordinasi Internal</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Belum ada penetapan terkait komunikasi internal secara terencana sebagai media untuk menyusun perencanaan jangka pendek (mingguan) serta evaluasi aktifitas sebelumnya</li> </ul>	3	<p><b><i>Regulasi/Peraturan Perundangan</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Persyaratan pengusulan kenaikan pangkat pegawai sangat selektif</li> <li>b. Penerapan PermenPANRB berpotensi menciptakan beban kerja berlebih pada jenjang jabatan fungsional, terutama pada dosen senior sebagai akibat belum jelasnya tenggat waktu penerapan peraturan</li> </ul>



# UNIVERSITAS TRUNOJOYO MADURA

Bangkalan - Madura - 69162  
 Telp. (031) 3011146 Fax (031) 30111506  
 web site: www.trunojoyo.ac.id

## KONTEKS ORGANISASI

No Dokumen KO/UTM	No. Revisi 00	Hal 3 dari 6	Tgl Terbit Juni 2024
----------------------	------------------	-----------------	-------------------------

4	<p><b>Kompetensi SDM</b></p> <p>a. Personel/tendik dengan tanggung jawab di bidang akademik kurang sesuai dengan kompetensi yang dimiliki</p>	4	<p><b>Kebijakan Pemerintah</b></p> <p>a. Kebijakan terkait TKDN (Tingkat Kandungan Dalam Negeri) dan ijin Kemenkominfo menyebabkan terjadinya perlambatan kemajuan di bidang Teknologi Informasi</p> <p>b. Status kepegawaian pada beberapa pegawai yang ada di UTM masih banyak yang berstatus kontrak belum menjadi pegawai P3K</p>
5.	<p><b>Perencanaan Lembaga:</b></p> <p>a. Anggaran (1)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sebagian besar kegiatan operasional masih dibiayai dari UKT Mahasiswa</li> <li>2. Penerimaan PNBP secara umum belum mampu memberikan kontribusi dalam memenuhi target-target IKU lembaga (Akreditasi Internasional)</li> </ol> <p>(1) Pegawai :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Analisa kebutuhan dan jabatan pegawai belum sepenuhnya dijalankan</li> <li>b. Penempatan pegawai tidak didasarkan pada mapping kebutuhan pegawai</li> <li>c. Rotasi pegawai tidak disertai orientasi tugas dan jabatan</li> </ol>	5	<p><b>Perkembangan Sistem IT</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Belum adanya sistem IT yang terintegrasi yang mampu memberikan kontribusi terhadap penggunaan data base yang memadai bagi pengguna/stakeholder internal</li> <li>b. Munculnya beberapa aplikasi dalam memudahkan penyelesaian pekerjaan tertentu belum mengacu pada Road Map yang jelas sebagai bagian tolok ukur standar terkait kebutuhan IT di masa depan</li> <li>c. Perkembangan IT belum diimbangi dengan ketersediaan <i>human resources</i> profesional</li> </ol>
6	<p><b>Team Work</b></p> <p>a. Beberapa bagian belum terbangun team work yang baik</p>	6	<p><b>Kepercayaan public (stakeholders)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Hasil tracer study menyatakan bahwa pengguna lulusan belum puas</li> <li>b. 8 prodi di UTM telah mendapatkan akreditasi Unggul sebagai perwujudan kredibilitas lembaga untuk meningkatkan kepercayaan masyarakat</li> </ol>



# UNIVERSITAS TRUNOJOYO MADURA

Bangkalan - Madura - 69162  
Telp. (031) 3011146 Fax (031) 30111506  
web site: www.trunojoyo.ac.id

## KONTEKS ORGANISASI

No Dokumen  
KO/UTM

No. Revisi  
00

Hal  
4 dari 6

Tgl Terbit  
Juni 2024

6	<b>Aturan Lembaga</b> a. Aturan terkait dengan kepatuhan dan kedisiplinan kerja belum ada penetapan	7	<b>Pelanggan</b> a. Layanan ke pelanggan/mahasiswa dan dosen perlu ditingkatkan ke level kepuasan yang lebih tinggi
7	<b>Reward &amp; Punishment</b> a. Reward dan punishment belum ditegakkan	8	<b>Supplier</b> a. Penunjukan supplier atau rekanan lebih mengutamakan harga penawaran daripada profesionalisme
8	<b>Sarana &amp; Prasarana</b> a. Sarana dan prasarana tersedia secara memadai dalam memberikan kepuasan ke pelanggan	9	<b>Outsource Provider</b> a. Pemilihan Outsource provider belum memperhatikan aspek profesionalitas
9.	<b>Kepemimpinan</b> a. Pembinaan pegawai/tendik belum optimal b. leadership yang melekat pada beberapa pimpinan lembaga belum mampu menggerakkan komitmen pegawai di bawahnya		
10.	<b>Proses pembinaan/supervisi/kepenyeliaan staf senior ke staf junior</b> a. Proses pensupervisian/kepenyeliaan staf senior ke staf junior belum terbangun dengan baik		
11.	<b>Pembagian Kerja</b> a. Beberapa personel mendapatkan beban kerja berlebih b. Rasio beban kerja terhadap volume pekerjaan tidak melalui kajian secara empiris, sehingga dijumpai ada beberapa unit kerja yang kelebihan personel namun ada bagian lain yang kekurangan		



## UNIVERSITAS TRUNOJOYO MADURA

Bangkalan - Madura - 69162  
 Telp. (031) 3011146 Fax (031) 30111506  
 web site: www.trunojoyo.ac.id

### KONTEKS ORGANISASI

No Dokumen  
KO/UTM

No. Revisi  
00

Hal  
5 dari 6

Tgl Terbit  
Juni 2024

	personel		
12	<p><b>Pejabat Pengambil Alih Kewenangan (Hirearki Pengambilan Keputusan)</b></p> <p>a. Belum ada penetapan secara internal terkait pengambilan keputusan oleh lembaga dimana terdapat pejabat dalam kondisi in absensia</p>		

### Kebutuhan dan Harapan Pihak-pihak Berkepentingan

#### Pemerintah:

Kebutuhan			Harapan
Dosen	Tendik	Mahasiswa	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Produktivitas dosen tinggi dalam aktivitas tridharma PT</li> <li>• Terpenuhinya target SKP dan BKD</li> <li>• Tersedianya sumber daya (dosen) yang profesional, berkualitas dan bermoral</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tersedianya sumber daya (tendik) yang profesional, berkualitas dan bermoral</li> <li>• Terpenuhinya target SKP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dihasilkannya mahasiswa yang lulus tepat waktu</li> <li>• Tenaga kerja yang terampil dan siap pakai</li> <li>• Memiliki karakter unggul</li> <li>• Terserap pada dunia kerja</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berorientasi pelayanan yang prima</li> <li>• Memiliki integritas yang tinggi</li> <li>• Memiliki komitmen yang tinggi</li> <li>• Memiliki disiplin sebagai ASN</li> <li>• Terampil bekerjasama/kolaborasi</li> <li>• Memiliki jiwa kepemimpinan</li> </ul>



## UNIVERSITAS TRUNOJOYO MADURA

Bangkalan - Madura - 69162  
Telp. (031) 3011146 Fax (031) 30111506  
web site: [www.trunojoyo.ac.id](http://www.trunojoyo.ac.id)

### KONTEKS ORGANISASI

No Dokumen  
KO/UTM

No. Revisi  
00

Hal  
6 dari 6

Tgl Terbit  
Juni 2024

#### Stakeholders:

- terciptanya kerjasama berkelanjutan dan saling menguntungkan
- Dihasilkannya mahasiswa lulus tepat waktu (bagi orangtua/masyarakat)
- Kepercayaan masyarakat yang tinggi atas lulusan Universitas Trunojoyo Madura

#### Suppliers :

- Kemitraan berkelanjutan yang saling menguntungkan dengan rekanan kerja
- Sumber pendanaan dari pemerintah dan masyarakat (BOPTN dan PNPB)

#### Mahasiswa

- Diperolehnya pelayanan prima (kualitas dosen, sarana prasarana, kurikulum dan pembelajaran, layanan akademik)
- Memiliki kesiapan berdaya saing dalam berkompetisi
- Tersedianya bursa kerja/job center yang berkelanjutan (rutin/berkala)
- Tersedianya akses beasiswa yang beragam dari berbagai institusi (luar dan dalam negeri)
- Tersedianya program peningkatan kompetensi (PKM, student exchange, dll)

#### Pegawai :

- Kemudahan dalam promosi/keangkatan/keangkatan akademik/jabatan fungsional
- Tersedianya berbagai kesempatan/penawaran peningkatan sumberdaya (dosen/tendik) meliputi studi lanjut, shortcourse, workshop, dan lain sebagainya